

Omniva – рост объёма доставки и бесконтактной передачи посылок на 60%

Персонал депо и курьеры используют защищённый Metor 10 от Datalogic для обеспечения скорости и гибкости услуг электронной коммерции в условиях холодных балтийских зим



Omniva начинала свою историю как традиционная почтовая служба. Сегодня это успешная международная логистическая компания с парком в 700 автомобилей и 1000 курьеров - современная почтовая служба, предоставляющая услуги электронного биллинга, доставки документов и корреспонденции. Благодаря своему опыту в логистике и электронной коммерции Omniva выросла до бизнеса стоимостью в 135 миллионов евро.

Рост объёма интернет-торговли и бесконтактной доставки в 2020 году

Не так давно Omniva уже инвестировала в инфраструктуру для роста компании, а когда пришел коронавирус, эти инвестиции окупались за счёт роста интернет-торговли и объёма доставок посылок на 60%. В компании просто увеличили объёмы доставки и беспроводной передачи и обеспечили скорость их выполнения.

Omniva – современный логистический бизнес по доставке посылок в почтовые офисы и постаматы, а также на дом клиентам. Партнёры компании по интернет-торговле могут предложить своим клиентам выбор способа доставки посылки, которая отслеживается по

штрихкоду, чтобы информировать получателя о её прибытии.

Для сканирования посылок персонал и курьеры Omniva использовали бытовые смартфоны Samsung и Ulephone. Но по соображениям надёжности Omniva решила поискать более подходящий вариант для их замены. Будучи госкомпанией, Omniva объявила конкурс на государственные закупки и, прежде чем выбрать новые устройства, провела их тщательное тестирование. Было принято решение работать с Hool OÜ, ведущим дистрибьютором оборудования для торговли в Эстонии. Hool OÜ имеет внушительный список клиентов в сфере розничной торговли и логистики и разрабатывает индивидуальные решения для каждого проекта.

Задача

Поиск надёжного устройства для станций сортировки посылок компании Omniva и курьеров, которое выдерживало бы низкие температуры до -30°

Подход

Найти лучшее решение, протестировав четыре самых продаваемых устройства на надёжность и производительность, включая тесты в морозильной камере

Технические требования

- Графический дисплей 5"
- Сотовая связь 4G
- Камера
- Чтение 2D-штрихкодов

Решение

Тонкий и удобный терминал сбора данных Datalogic Memor 10 на ОС Android OS с мегапиксельным 2D-сканирующим модулем и первой в отрасли функцией беспроводной зарядки

Результаты

- Курьеры Omniva могут выбрать, где подзарядить свои устройства.
- Зарядка через USB-с сокращает количество поездок в депо и экономит время.
- Беспроводная зарядка продлевает срок службы устройств и снижает стоимость их владения



Надёжность для работы с высокой нагрузкой в сложных условиях

Кульво Колк, руководитель отдела развития бизнеса Hool OÜ, говорит: «Мы посоветовали Omniva не просто искать лучшие спецификации, но и смотреть, что им действительно нужно, и что лучше всего соответствует этим требованиям».

Omniva требовалось сканировать штрихкоды на огромных объёмах посылок на своих складах и при передаче покупателю. Им нужно было защищённое надёжное устройство для работы с высокой нагрузкой с графическим дисплеем с диагональю 5 дюймов, 4G-коммуникациями, камерой и возможностью читать 2D-штрихкоды.

Hool предложила Omniva четыре устройства известных брендов. Каждое из них было протестировано на устойчивость к падению, удобство в работе и надёжность сотовой связи. Устройства также были протестированы на работоспособность в условиях низких температур в морозильной камере, поскольку в странах Балтии зимние температуры могут опускаться до -30 °.

Гибкость в выборе способа зарядки Datalogic Memor 10 экономит время курьера

Memor 10 от Datalogic оказался явным победителем по производительности и имел самую низкую стоимость. Его опции зарядки также были важным преимуществом.

Memor 10 можно заряжать через порт USB-с, поэтому курьеры могут заряжать свои устройства где угодно, экономя свое время. Кроме того, Memor 10 также имеет функцию беспроводной зарядки.

Беспроводная зарядка продлевает срок службы устройств, поскольку они не могут быть повреждены во время установки в докстанцию, что позволяет снизить стоимость владения устройствами. А то, что Memor 10 работает на ОС Android, облегчает курьерам работу с ним. Кроме того, Memor 10 одобрен Google для использования в мобильных сервисах.

«Всем остальным устройствам требовались подставки для их зарядки, и Omniva понравилось то, что курьеры могли выбирать, брать ли устройства домой или оставлять их для зарядки на сортировочном предприятии. Иметь возможность использовать оба варианта - огромное преимущество».

Кульво Колк, руководитель отдела развития бизнеса Hool OÜ



Follow us for updates

Узнать больше:
www.datalogic.com