

# Mit Barcode zum perfekten Ehering

*Mithilfe des Memor 10 beliefert ein Schmuckgroßhändler die Juweliere des New York City Diamond Districts mit Ringen, Edelsteinen und Schmuck*



## Zielsetzung

Verwaltung des Lagerbestands an Ringen und Edelsteinen bei gleichzeitiger Gewährleistung eines Höchstmaßes an Sicherheit und ununterbrochenem Service für ein Netz von Einzelhandelsgeschäften im New Yorker Diamond District.

## Ansatz

Austausch der alten Handheld-Hardware gegen neue Geräte mit PDA-Formfaktor und Android™-Plattform.

Verwendung eines Geräts im Smartphone-Stil, das die Benutzer intuitiv bedienen können. Verwalten der App-Nutzung mit einem Geräteverwaltungssystem, das das Hinzufügen von Anwendungen schützt und die Sicherheit gewährleistet. Sicherstellung der Zuverlässigkeit der Hardware durch kontaktloses Laden.

New York City, die größte Stadt der USA, ist ein elektrisierender Ort. Er hält unzählige ikonische Plätze bereit, die sich bestens für einen erinnerungsreichen Heiratsantrag eignen. Kein Wunder also, dass sich dort viele Paare verloben. Ihren perfekten Ring finden im weltberühmten New York Diamond District. Seit den 1920er Jahren ist der kleine Abschnitt der 47th Street zwischen 5th und 6th Avenue das unbestrittene Handelszentrum für Diamanten, Edelmetalle und Schmuck. Zu den meistverkauften Artikeln gehören Verlobungs- und Eheringe.

Im Diamond District gibt es mehr als 2500 Juweliersgeschäfte. Einige sind eigenständige Geschäfte, andere sind Schmuckschalter. Hinter diesen Verkäufern verbirgt sich eine Infrastruktur, die sich die meisten Menschen kaum ausmalen. Wie jedes Einzelhandelsgeschäft sind auch diese Juweliere auf eine Lieferkette und ein Vertriebssystem angewiesen, um ihr Angebot an Verlobungsringen, Edelsteinen und anderem Schmuck sicherzustellen.

Mit Schmuck verhält es sich wie mit jeder anderen Ware im Einzelhandel: Die Aufrechterhaltung des Lagerbestands ist der Schlüssel zum Verkaufserfolg. Die Juweliere im Diamond District sind abhängig von einem Vertriebssystem, das sie mit den neuesten Designs versorgt, um ihre Abverkäufe aufrecht zu erhalten. Jeder Ring wird mit einem Barcode versehen und mit Hilfe eines ausgeklügelten Bestandsverwaltungssystems rückverfolgt. Über ein Online-Portal können die Juweliere zusätzlichen Bestand anfordern.

Aufgrund der hohen Nachfrage ist es elementar für die Juweliere, kontinuierlich mit Ringen beliefert zu werden, wobei die Lieferanten stets

### Technische Anforderungen

- Intuitive Android-Lösung auf einem robusten PDA
- Schneller und zuverlässiger 2D-Scanner
- Umfassendes Garantiepaket

### Lösung

- Memor 10: ein robuster Android Full-Touch-PDA
- 2D-Megapixel-Scan-Engine
- Kabelloses Ladesystem für extrem zuverlässiges kontaktloses Laden
- Austauschbarer Akku für den besten Bedienkomfort

### Ergebnis

- Der Memor 10 ist um 50 % leichter als die bisher genutzten Geräte und gewährleistet somit das komfortable Scannen während der gesamten Schicht
- Die Verwaltung mobiler Geräte ermöglichte die Konfiguration aller Geräte in nur 25 Minuten

einen genauen Überblick über die verfügbaren Schmuckstücke behalten müssen. Ein gut etablierter Schmuckgroßhändler im Diamond District verlässt sich dabei seit vielen Jahren auf Handheld-Computer von Datalogic. Um die Juweliere weiterhin zuverlässig bedienen zu können, setzt er auf neue Android-Technologie, um seine Infrastruktur aufzurüsten.

Das Unternehmen war auf der Suche nach einem Mobilcomputer mit PDA-Formfaktor, der den Smartphones ähnelt, die die Mitarbeiter bereits bei sich tragen. Diese Geräte sollten einfach zu bedienen, intuitiv und robust sein. Als wichtigstes Kriterium sollte ein Gerätemanagementsystem zur Verfügung stehen, mit dem sich die auf dem Gerät installierten Apps leicht kontrollieren ließen. Dies verhindert eine unbefugte Nutzung und bietet maximale Sicherheit. Anstatt auf die Verwaltung der Hardware sollten sich die Benutzer auf das Geschäft konzentrieren können, weshalb die Geräte unbedingt störungsfrei funktionieren und geladen werden mussten.

Mit dem Mobilcomputer Memor 10 von Datalogic war die Wahl schnell getroffen. Der Android-basierte Memor 10 mit PDA-Formfaktor ist gleichermaßen einfach zu bedienen und robust. Die Implementierung umfasste sowohl eine MDM-Lösung als auch die EASEOFCARE-Garantieverlängerung von Datalogic, die die Verwaltung der Geräte vereinfacht. Zudem eliminiert die induktive Ladung des Memor die häufigste Fehlerquelle bei mobilen Geräten: externe Ladekontakte.

Der Projektleiter des Distributors kommentiert: "Wir haben bereits in der Vergangenheit Geräte von Datalogic in Zusammenarbeit mit deren Partner Barcoding Inc. verwendet, daher waren wir zuversichtlich, dass wir die passende Lösung für uns finden würden. Der Memor 10 ist perfekt für unsere Anwendung. Mit kontaktlosem Laden, einer installierten MDM-Lösung und einer erweiterten Garantie haben wir ein Gerät erhalten, mit dem wir uns auf unsere Kunden und unsere Geschäftsprozesse konzentrieren können."

Die Kunden wiederum sind so in der Lage, den Weg zum schönsten Tag des Lebens vieler Paare ein Stück weit zu ebnen – mit der erfolgreichen Suche nach dem perfekten Ring.



Follow us for updates