



## ACERCA DE DATALOGIC

Datalogic es el líder mundial de los mercados de captura automática de datos y automatización de procesos, que se especializa en el diseño y producción de códigos de barra, computadoras móviles, sensores de detección, medición y seguridad, RFID, sistemas de visión y marcación láser. Las soluciones de Datalogic ayudan a elevar la eficiencia y la calidad de los procesos en el sector minorista, transporte y logística, y de servicios de salud, junto con la cadena de valor completa.

Los líderes industriales de todo el mundo dependen de los productos de Datalogic, lo que ayuda a elevar el servicio a clientes e innovar los productos que se han ofrecido más de 45 años.

Las oficinas corporativas de Datalogic se encuentran en Bolonia (Italia) y cuenta con aproximadamente 2,700 empleados en todo el mundo, distribuidos en 30 países en plantas de producción y talleres de reparación en Estados Unidos, Brasil, Italia, Eslovaquia, Hungría y Vietnam. En 2016, Datalogic reportó una facturación de 576.5 millones de euros, e invirtió más de 50 millones de euros en investigación y desarrollo, con un portafolio de más de 1,200 patentes en varias jurisdicciones.

Datalogic S.p.A. aparece en la lista del segmento STAR del Italian Stock Exchange desde 2001 como DAL.MI.

Puede consultar más información sobre Datalogic en: [www.datalogic.com](http://www.datalogic.com).



**DATALOGIC**  
THE VISION IS YOURS

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)

**Seguridad  
Habilitada**



**PROGRAMAS DE SERVICIOS EASEOFCARE**

# Programas de Servicios

## EASEOFCARE

LOS PROGRAMAS DE SERVICIOS EASEOFCARE DE DATALOGIC OFRECEN SOPORTE SUPERIOR DURANTE EL CICLO DE VIDA PARA ASEGURAR QUE LOS PRODUCTOS SIEMPRE ESTÉN OPERANDO A SU MÁXIMO DESEMPEÑO CUANDO MÁS SE LES NECESITA.

Los programas de servicios pueden ordenarse fácilmente en el momento en que se adquiere el producto, garantizando así que las unidades estén listas para usarse, evitando perder tiempo en el registro del producto o el procesamiento de órdenes. La cobertura del mantenimiento le ofrece acceso al Equipo de Soporte de Datalogic para realizar fácilmente la devolución de los productos. También usted puede utilizar el servicio en línea RMA para procesar y gestionar dichas devoluciones, o puede ponerse directamente en contacto con el Datalogic Support Desk.

Los Programas de Servicios EASEOFCARE le ofrecen la opción ideal para cumplir con sus expectativas de servicio. El programa Overnight Replacement Comprehensive ofrece el 'el reemplazo de un producto al día hábil siguiente' para reducir el tiempo de inactividad.

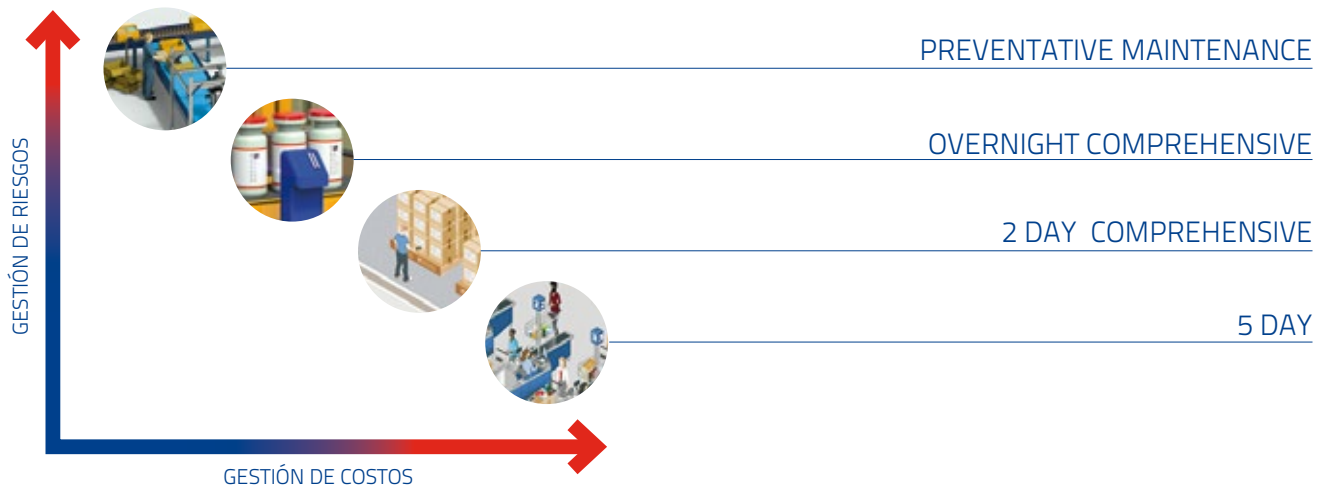
Si la integridad del número de serie es importante para rastrear los recursos, el programa Comprehensive de dos días ofrece un plazo de reparación rápido de la misma unidad y cubre también la ruptura accidental. O, si desea actualizar la cobertura de la garantía del producto, el tiempo de reparación, el tiempo de entrega y la duración, el programa de 5 días ofrece la alternativa para hacerlo. Finalmente, si el costo total de propiedad es crítico para la gestión de gastos, puede adquirir varios años de los Programas de Servicio a precios muy económicos. Existen varios programas de servicios de acuerdo con los requerimientos de su empresa. Los Programas de Servicio EASEOFCARE son manejados por Datalogic, la misma compañía que diseñó y fabricó sus productos, lo que le asegura que recibirá el mejor servicio para proteger su inversión en tecnología.

### CARACTERÍSTICAS

- ✦ Opciones de 3 y 5 años disponibles en el momento de la venta de los productos
- ✦ Rango de cobertura amplio
- ✦ El tiempo de reparación más rápido
- ✦ Condiciones de envío mejoradas
- ✦ Piezas originales y procedimientos de fábrica
- ✦ Actualización de fábrica seleccionada

✦ **RMA en línea**

	GARANTÍA ESTÁNDAR	5-DAY	2-DAY COMPREHENSIVE	OVERNIGHT REPLACEMENT COMPREHENSIVE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Piezas originales y procedimientos de fábrica	✦	✦	✦	✦	✦
Actualizaciones de fábrica seleccionada	✦	✦	✦	✦	✦
<b>COBERTURA</b>					
Defectos de materiales/mano de obra	✦	✦	✦	✦	✦
Desgaste normal		✦	✦	✦	✦
Completa (daños accidentales)			✦	✦	✦
<b>TIEMPO DE ENTREGA</b>					
10 Días hábiles (típico)	✦				
5 Días hábiles		✦			
2 Días hábiles			✦		
Reemplazo nocturno				✦	
24/48 horas					✦
<b>TRANSPORTE</b>					
Unidireccional por tierra (de salida)	✦	✦			
Bidireccional urgente			✦		
Bidireccional por tierra y urgente				✦	
<b>VIGENCIA</b>					
Anual					✦
3 años y 5 años desde el inicio		✦	✦	✦	
Renovación de 1 año (más allá del contrato o del periodo de garantía)		✦	✦	✦	✦



## EASEOFCARE 2-DAY COMPREHENSIVE



- ✦ Tiempo de Entrega de 2 Días Hábiles (Excluyendo el Tránsito)\*
- ✦ Cobertura por Desgaste Normal y Daño Accidental
- ✦ Partes Originales, Procedimientos y Actualizaciones Seleccionadas
- ✦ Mantenimiento del software Wavelink Avalanche® y Terminal Emulation™ para computadoras móviles
- ✦ Envío Bidireccional pagado por Datalogic \*\*
- ✦ Opciones de 3 y 5 años al momento de la Venta + Renovación

\* en algunas regiones el tiempo de reparación es de 5 días  
 \*\* en algunas regiones Datalogic paga sólo el envío de salida.  
 En algunas regiones este programa no está disponible

## EASEOFCARE 5-DAY



- ✦ Tiempo de Entrega de 5 Días Hábiles (Excluyendo el Tránsito)
- ✦ Cobertura de Defectos en Materiales y por Desgaste Normal
- ✦ Partes Originales, Procedimientos y Actualizaciones Seleccionadas
- ✦ Mantenimiento del software Wavelink Avalanche® y Terminal Emulation™ para computadoras móviles
- ✦ Envío Bidireccional pagado por Datalogic (Terrestre)
- ✦ Opciones de 3 y 5 años al momento de la Venta + Renovación

## RESUMEN DEL PLAN EASEOFCARE SITE AUDIT



El Datalogic Site Audit va más allá de la operación básica del equipo de escaneo. Al analizar cuidadosamente todos los aspectos del sistema, incluyendo el manejo de materiales, factores ambientales y mecanismos de soporte, Datalogic puede identificar oportunidades de aumentar el desempeño, la disponibilidad del sistema y maximizar el rendimiento.

Un técnico de Datalogic visitará a la empresa para validar la aplicación, identificar problemas con el manejo de materiales y le dará al cliente las recomendaciones para maximizar el rendimiento.

## EASEOFCARE OVERNIGHT REPLACEMENT COMPREHENSIVE



- ✦ Reemplazo del producto al día siguiente
- ✦ La reserva de repuestos es propiedad de Datalogic, que se encarga de su manejo
- ✦ Cobertura de Defectos en Materiales y por Desgaste Normal
- ✦ Partes Originales, Procedimientos y Actualizaciones Seleccionadas
- ✦ Mantenimiento del software Wavelink Avalanche® y Terminal Emulation™ para computadoras móviles
- ✦ Envío Bidireccional pagado por Datalogic
- ✦ Opciones de 3 y 5 años al momento de la Venta + Renovación

## EASEOFCARE PREVENTATIVE MAINTENANCE



El Plan Datalogic Scheduled Preventive Maintenance (PM) ofrece llamadas de servicio de mantenimiento programadas para que su equipo siga funcionando bajo condiciones idóneas.

- ✦ Revisiones bianuales/anuales in situ e informes certificados de su estatus
- ✦ Llamadas de servicio de mantenimiento programadas para que su equipo siga funcionando bajo condiciones idóneas
- ✦ Conocimiento técnico de las soluciones de alta tecnología que se actualiza constantemente
- ✦ Capacitación del personal técnico interno para que realice mantenimiento menor y operaciones de reparación, así como la restauración de la instalación correcta del sistema

## EASEOFCARE TRAINING



La capacitación sobre el sistema ofrece entrenamiento práctico informal a su personal, incluyendo a supervisores y usuarios, a través del Departamento de Capacitación de Datalogic. La capacitación incluye, entre otros aspectos:

- ✦ La descripción detallada de la operación de los escáneres y los parámetros del equipo asociado
- ✦ La descripción de los resultados de las fallas de los componentes del sistema y las acciones necesarias para que el sistema vuelva a funcionar normalmente
- ✦ Utilizar las herramientas adecuadas y las medidas de seguridad correctas, reemplazando un componente que no funciona bien con una pieza existente
- ✦ Explicar el procedimiento para guardar un respaldo de los parámetros de los escáneres en una laptop o hacer la restauración desde ella