



DATALOGIC
THE VISION IS YOURS

**Security
Enabled**

데이터로직 소개

데이터로직의 바코드 판독, 모바일 컴퓨터, 감지, 측정 및 안전을 위한 센서, RFID, 비전, 레이저 마킹 시스템은 설계와 생산을 전문으로 하는 자동 데이터 캡처 및 자동화 시장의 글로벌 리더입니다. 데이터로직 솔루션은 전체적인 가치 연결고리를 통해 유통, 제조, 운송, 물류 및 의료 산업에서 프로세스 효율성과 품질을 향상시킵니다. 글로벌 업계의 선두주자들은 45년 이상 높은 고객 서비스와 혁신적인 제품을 제공하는 데이터로직 제품을 활용하고 있습니다. 데이터로직은

이탈리아 볼로냐에 본사를 두고 있고, 전 세계 30여 개국에 약 2,700명의 직원이 근무하고 있으며 미국, 브라질, 이탈리아, 슬로바키아, 헝가리 및 베트남에 제조 및 A/S 센터를 갖추고 있습니다. 2016년, 데이터로직은 5억 7천 6백만 유로 (€ 576.5M)의 매출을 달성했으며, R&D 분야에 5천만 유로를 투자했습니다. 데이터로직 S.p.A.는 2001년부터 DAL.MI로 이탈리아 증권 거래소의 STAR 부문에 상장되어 있습니다



DATALOGIC
THE VISION IS YOURS

www.datalogic.com



EASE OF CARE 서비스 프로그램

© 2017 Datalogic S.p.A. and/or its affiliates. • All rights reserved. Without limiting the rights under copyright, no part of this documentation may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, or for any purpose, without the express written permission of Datalogic S.p.A. and/or its affiliates. • Datalogic and the Datalogic logo are registered trademarks of Datalogic S.p.A. in many countries, including the U.S. and the E.U. All other trademarks and brands are property of their respective owners • IG-ServiceGuide-ENA4 Revision A 20170525

EASEOFCARE

서비스 프로그램

데이터로직의 EASEOFCARE 서비스 프로그램은 제품이 항상 최고의 성능으로 작동할 수 있도록 적극적인 지원을 제공합니다.

특징

- ▶ 제품 판매 시점에서 3년 및 5년 옵션 제공
- ▶ 늘어난 보장 범위
- ▶ 가장 빠른 수리 소요 시간
- ▶ 향상된 배송 조건
- ▶ 제품 부품 및 절차
- ▶ 선정된 공장 업그레이드

★ On line RMA

제품을 구입할 때 서비스 프로그램을 쉽게 주문하여 즉시 사용할 수 있으며, 제품 등록 및 후속 주문을 하는 경우에도 시간 낭비가 없습니다. 유지 보수 서비스는 데이터로직 Support Team에게 연락하여 손쉽게 제품을 반환할 수 있습니다.

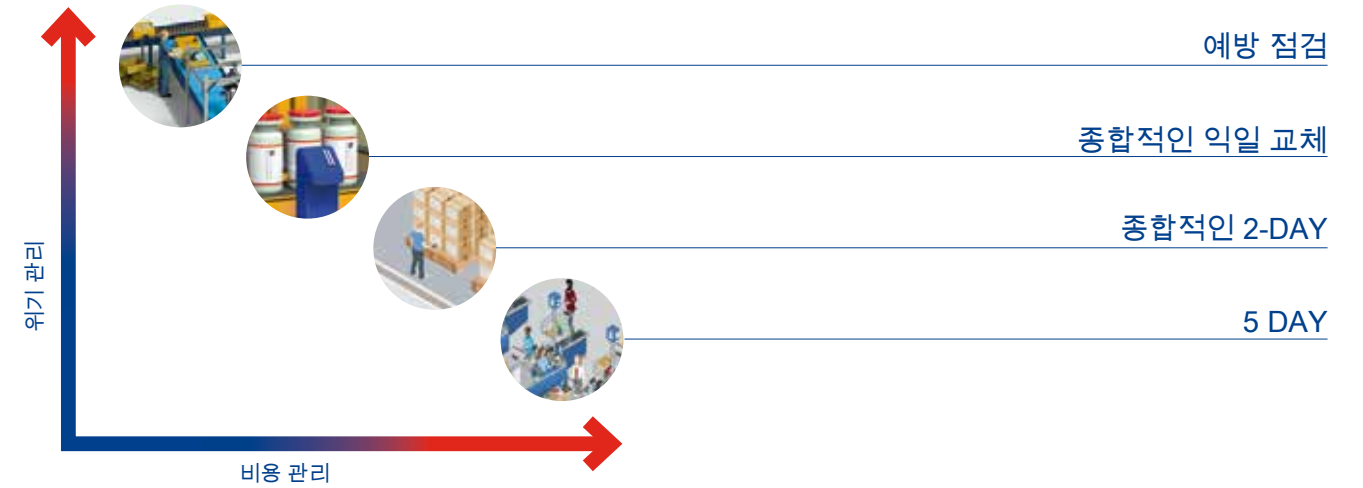
또한 편리한 온라인 RMA 웹 서비스를 사용하여 반품 처리 및 관리를 할 수 있으며, 데이터로직 지원 센터에 곧바로 문의할 수 있습니다. EASEOFCARE 서비스 프로그램은 고객의 서비스 기대치를 충족시키기 위하여 알맞은 상품을 제공합니다. 종합적인 익일 교체 프로그램은 다른 타임을 최소화하기 위해 '영업일 기준 다음날 제품 교체'를 제공합니다.

만약 시리얼 번호로 자산을 관리할 경우, 종합적인 2-DAY 프로그램으로 동일한 제품의 신속한 수리 소요 시간을 제공할 뿐만 아니라 실수로 인한 파손도 처리 가능합니다. 또한 제품에 포함된 보증 기간, 반환 시간 및 기간을 업그레이드하려면 5-day 프로그램을 통해 이를 대체할 수 있습니다. 마지막으로 총 유지보수 비용이 중요할 경우, 고객은 매우 경제적인 가격으로 다년간의 서비스 프로그램을 구매할 수 있으며, 고객의 비즈니스 요구 사항에 맞는 다양한 서비스 프로그램을 이용할 수 있습니다.

데이터로직의 EASEOFCARE 서비스 프로그램은 고객의 제품을 설계하고 제조한 회사와 동일하게 고객의 기술 투자를 보호할 수 있는 최고의 서비스를 보장합니다.

| | 기본 보증 | 5-DAY | 종합적인 2-DAY | 종합적인 익일 교체 | 예방 점검 |
|----------------------|-------|-------|------------|------------|-------|
| 제품 부품 및 절차 | + | + | + | + | + |
| 선정된 공장 업그레이드 | + | + | + | + | + |
| 보증 범위 | | | | | |
| 제품 및 기능상의 결함 | + | + | + | + | + |
| 일반적인 마모와 손상 | | + | + | + | + |
| 종합적인 손상 | | | + | + | + |
| 왕복 소요 시간 | | | | | |
| 영업일 10일(일반) | + | | | | |
| 영업일 5일 | | + | | | |
| 영업일 2일 | | | + | | |
| 익일 교체 | | | | + | |
| 24/48 시간 | | | | | + |
| 배송 | | | | | |
| 편도(해외) | + | + | | | |
| 왕복 급송 | | | + | | |
| 왕복 해외 및 급송 | | | | + | |
| 사용 기간 | | | | | |
| 연간 | | | | | + |
| 구매시 3년 혹은 5년 | | + | + | + | |
| 1년 갱신(계약 또는 보증기간 초과) | | + | + | + | + |

프로그램



종합적인 EASEOFCARE 2-DAY

- ▶ 영업일 기준 2일(운송일 제외) *
- ▶ 일반적인 마모와 손상, 실수로 인한 파손 적용
- ▶ 제품 부품 및 절차 및 선택된 업그레이드
- ▶ 모바일 컴퓨터용 Wavelink Avalanche® 및 Terminal Emulation™ 소프트웨어 유지 관리
- ▶ 데이터로직 에서 지불 한 두 가지 방법의 운송편**
- ▶ 제품 판매 시점에서 3년 및 5년 옵션 + 갱신

*일부 지역에서는 수리 소요 기간이 5일입니다.
**일부 지역의 경우 데이터로직은 해외 배송에만 비용을 지불합니다. 일부 지역에서는 이 프로그램을 사용할 수 없습니다

EASEOFCARE 5-DAY

- ▶ 영업일 기준 5일(운송일 제외)
- ▶ 제품의 결함 및 일반적인 마모 및 손상
- ▶ 제품 부품 및 절차 및 선택된 업그레이드
- ▶ 모바일 컴퓨터용 Wavelink Avalanche® 및 Terminal Emulation™ 소프트웨어 유지 관리
- ▶ 데이터로직 에서 지불한 한 가지 방법의 운송편 (화물)
- ▶ 제품 판매 시점에서 3년 및 5년 옵션 + 갱신

EASEOFCARE 현장 검사

데이터로직의 현장 검사는 스캐닝 장비의 기본적인 작동 뿐만 아니라 그 이상을 확인합니다. 자재 관리와 기술 지원을 통해 시스템의 전반적인 상황을 정확하게 분석함으로써 시스템 성능, 가동 시간 및 처리량이 증가하는 것을 확인할 수 있습니다. 데이터로직 기술자는 현장에 도착하여 어플리케이션의 유효성과 주요 문제를 확인하고, 처리량을 극대화하기 위한 피드백을 고객에게 제공합니다.

종합적인 EASEOFCARE 익일 교체

- ▶ 다음날 제품 교체
- ▶ 데이터로직 이 관리하고 소유한 스페어 풀
- ▶ 일반적인 마모와 손상 그리고 실수로 인한 파손
- ▶ 제품 부품 및 절차 및 선택된 업그레이드
- ▶ 모바일 컴퓨터용 Wavelink Avalanche® 및 Terminal Emulation™ 소프트웨어 유지 관리
- ▶ 데이터로직에서 지불 한 두 가지 방법의 운송편
- ▶ 제품 판매 시점에서 3년 및 5년 옵션 + 갱신

EASEOFCARE 예방 점검

데이터로직 정기 예방 점검(PM)은 장비를 최고의 작동 상태로 유지하기 위한 정기 점검 서비스를 제공합니다.

- ▶ Bi/연간 현장 점검 및 보증된 계산서
- ▶ 정기 유지 보수 서비스 요청
- ▶ 고객의 장비가 최상의 조건으로 구동하기 위한 첨단 기술 솔루션의 기술적 노하우를 지속적으로 업데이트합니다.
- ▶ 유지보수, 수리 작업 그리고 정확한 시스템 설정을 위한 기술 교육

EASEOFCARE 교육

현장 시스템 교육은 데이터로직 교육 부서에서 관리자 및 사용자를 포함한 직원 개개인에게 직접 실습 교육을 제공합니다. 본 교육 과정에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- ▶ 스캐너 작동 및 관련 장비 파라미터 설정
- ▶ 시스템 문제 원인 및 시스템을 정상 작동으로 되돌리는 데 필요한 조치
- ▶ 알맞은 도구와 안전 예방 조치를 사용하여 고장 난 부품을 스페어 파트로 교체하는 방법
- ▶ 노트북을 이용한 스캐너 파라미터의 백업 세트 저장 / 복원 절차 설명